

## Zakoupení permanentek on-line na sezonu 2024/2025 pro stávající permanentkáře

- 1) Po přihlášení na [permanentka.com](https://permanentka.com) číslem Vaší permanentky a dále dle pokynů na obrazovce (sektor, řada, sedadlo) máte v systému máte vytvořenou rezervaci dle permanentky na minulou sezonu 2023/2024.

The screenshot shows the website interface for FC Viktoria Plzeň. At the top, there is a navigation bar with 'Kulturní Plzeň' and 'Vstupenka Plzeň'. Below this, there are menu items for 'DIVADLO', 'HUDBA', 'SPORT', and 'DALŠÍ'. A 'Moje permanentka' button is visible in the top right. The main content area features a form with a red '1' indicating the first step: 'Číslo permanentky'. A text input field is provided for the card number, with a 'Pokračovat' button below it. To the right, a preview of the permanent card is shown. The card is for 'FC VIKTORIA PLZEŇ' and 'Vstupenka Plzeň'. The cardholder's name is 'JAN NOVÁK'. The location is 'Tribuna VÝCHOD'. The card details are: SEKTOR: Sektor 7, ŘADA: 5, SEDADLO: 1. The price is '2500 Kč' (including VAT) and 'P. XX:XX'. The card number is '123456789'. The website URL 'www.fcviktoria.cz' and a disclaimer 'Majitel se zavazuje dodržovat návštěvní řád stadionu.' are also visible.

- 2) Pro pokračování je **NUTNÉ vyplnit osobní údaje / ZKONTROLOVAT aktuálně zadané**. Zkontrolujte, zda máte správně zadanou adresu – na tu Vám bude permanentka doručena. **Po platbě** změna údajů na permanentce **již není možná**. Držitel permanentky = jméno na fyzické kartě

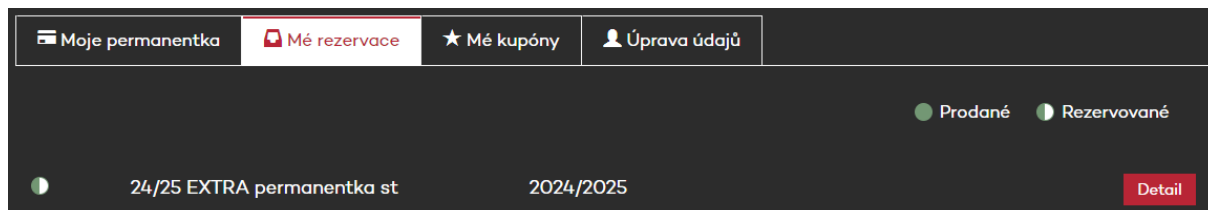
The screenshot shows the 'Úprava údajů' (Edit details) section of the user account. At the top, there are navigation tabs: 'Moje permanentka', 'Mé rezervace', 'Mé kupóny', and 'Úprava údajů'. The 'Úprava údajů' tab is active. Below the tabs, there is a section titled 'Držitel permanentky' (Permanent card holder) with a red circle icon. This section contains four input fields: 'Jméno' (Name) and 'Příjmení' (Surname), 'email@email.cz', and 'Telefonní číslo'. Below this is a section titled 'Adresa' (Address) with a red circle icon. This section contains four input fields: 'Ulice + číslo popisné' (Street + house number) and 'PSČ' (Postal code), 'Město' (City), and 'Česká republika' (Czech Republic). A red 'Uložit' (Save) button with a right arrow is located at the bottom right of the form.

- 3) V sekci Mé rezervace uvidíte Vaši rezervaci na příští sezónu – rezervace je vytvořena dle původní permanentky.

- 4) Zde jsou tři možnosti, dále budou popsány podrobněji.
- A. **CHCETE STEJNÝ TYP PERMANENTKY A STEJNÉ MÍSTO NA STADIONU JAKO V SEZÓNĚ 2023/2024?**
  - B. **CHCETE ZMĚNIT TYP PERMANENTKY? (např. Z TYPU STANDARD NA EXTRA NEBO OBRÁCENĚ)**
  - C. **CHCETE ZMĚNIT MÍSTO?**

**A. Máte zájem o stejný typ permanentky i stejné místo jako v minulé sezoně**

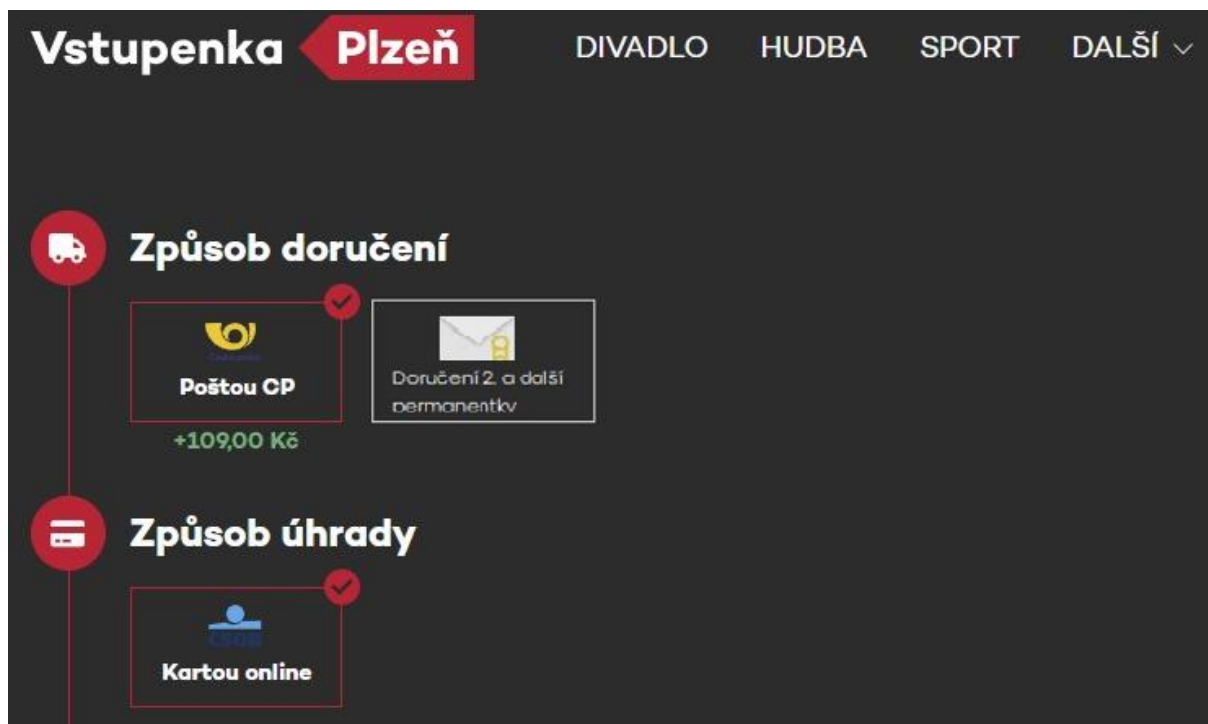
1) Rozklikněte detail rezervace:



**Zaplatit**

A následně klikněte na políčko zaplatit:

Zde si zvolíte požadovaný typ úhrady – pokud objednáváte jednu permanentku, je třeba vždy zvolit úhradu Poštou Cenné psaní:

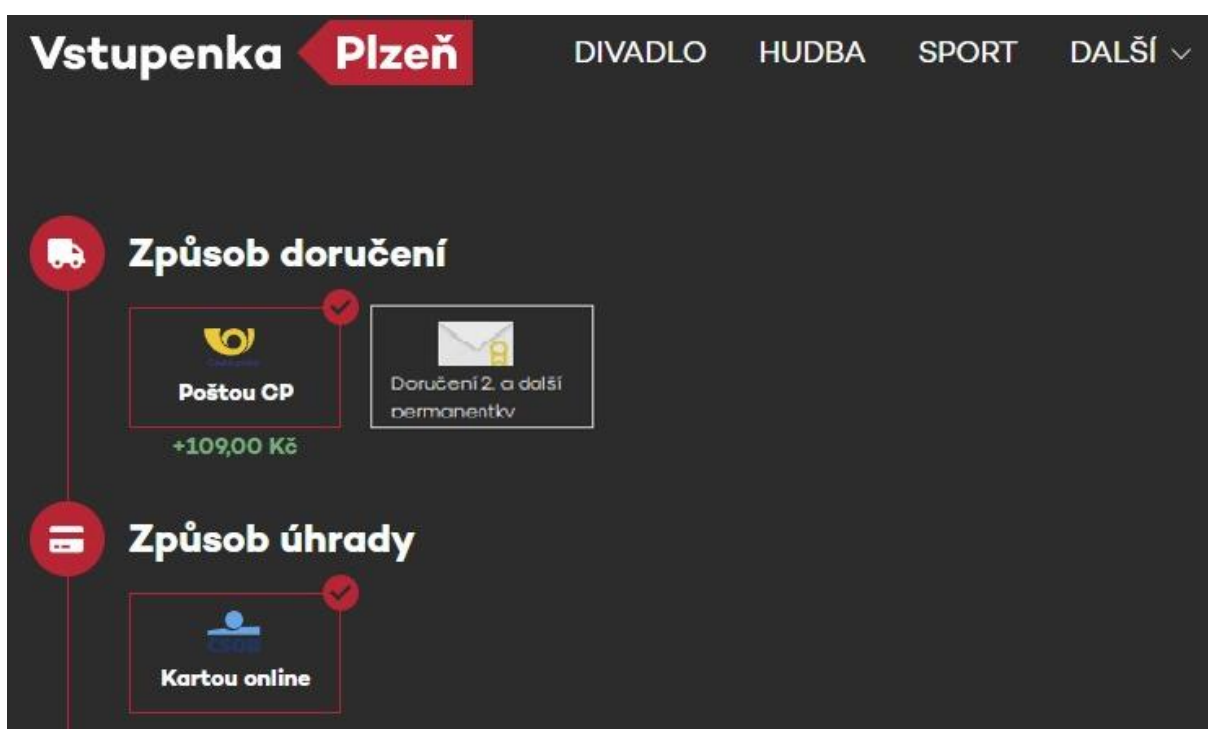


**Permanentky zakupované on-line je možné zaslat pouze poštou – NELZE JE VYZVEDNOUT OSOBNĚ.**

**CHCETE ZASLAT VÍCE PERMANENTEK NA STEJNOU ADRESU?** Poštovné stačí zaplatit pouze jednou pro první permanentku – pro první permanentku tedy zvolte typ doručení „**Cenné psaní**“, u druhé a každé další poté „**Doručení 2. a další permanentky**“ – zde nebude účtován poplatek za zásilku.

Zároveň je **nutné nám tento požadavek zaslat na e-mail [info@plzenskavstupenka.cz](mailto:info@plzenskavstupenka.cz)**, abychom věděli, jaké permanentky máme zaslat společně. V předmětu uveďte „Zaslání permanentek“, do textu e-mailu uveďte čísla objednávek, které si přejete sloučit do jednoho balíčku.

- 1) V košíku si zvolím typ doručení z následujících možností
  - a) **Poštou CP / kartou online** – úhrada proběhne ihned platební kartou, permanentka bude následně odeslána jako cenné psaní (pojištěná zásilka) za poplatek 109 Kč nejpozději do 7 pracovních dnů
  - b) **Doručení 2. a další permanentky / kartou online** – v případě, že chcete zaslat více permanentek na stejnou adresu, zvolíte tuto možnost u druhé a každé další permanentky, kterou tak chcete zaslat. Úhrada proběhne ihned platební kartou



**B. Chcete změnit typ permanentky? (změna z typu STANDARD na EXTRA, nebo EXTRA na STANDARD)**

Pošlete nám e-mail na [info@plzenskavstupenka.cz](mailto:info@plzenskavstupenka.cz), jako předmět uveďte „Změna permanentky“, do textu pak číslo Vaší permanentky včetně sektoru, řady i místa sezení a uveďte, o jakou permanentku na další sezonu máte zájem.

**C. Chcete vyměnit místo nebo cenovou kategorii (např. dětská permanentka)? Je nutné dostavit se přímo na stadion FCVP a permanentku zakoupit tam.**

Pokud máte další dotazy, zodpovíme je na e-mailu [info@plzenskavstupenka.cz](mailto:info@plzenskavstupenka.cz), v pracovní dny jsme i na telefonu mezi 8:00 – 17:00 – 277 012 677.