

Zakoupení permanentek on-line na sezonu 2023/2024 pro stávající permanentkáře

- 1) Po přihlášení na permanentka.com číslem Vaší permanentky a dále dle pokynů na obrazovce (sektor, řada, sedadlo) máte v systému máte vytvořenou rezervaci dle permanentky na sezonu 2022/2023.

Číslo permanentky

Pokračovat

FG VIKTORIA PLZEŇ Vstupenka Plzeň

DRŽITEL:
JAN NOVÁK

UMÍSTĚNÍ:
Tribuna VÝCHOD

SEKTOR: ŘADA: SEDADLO:
Sektor 7 5 1

CENA (včetně DPH):
2500 Kč P XXXX

123456789

Titk COLLOSSEUM www.fviktoria.cz
Majitel se zavazuje dodržovat návštěvní řád stadionu.

- 2) Pro pokračování je **NUTNÉ vyplnit osobní údaje / ZKONTROLOVAT aktuálně zadané.** Zkontrolujte, zda máte správně zadanou adresu - na tu Vám bude permanentka doručena. **Po platbě již není možná změna údajů na permanentce.** Držitel permanentky = jméno na fyzické kartě.

Moje permanentka Mé rezervace Mé kupóny Úprava údajů

Držitel permanentky

Jméno * Příjmení *

email@email.cz *

Telefonní číslo *

Adresa

Ulice + číslo popisné * PSČ *

Město *

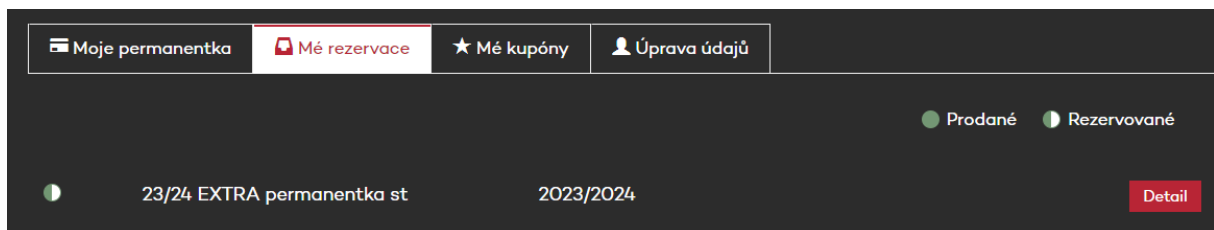
Česká republika

Uložit >

- 3) V sekci Mé rezervace uvidíte Vaši rezervaci na příští sezónu - rezervace je vytvořena dle původní permanentky.
- 4) Zde jsou tři možnosti, dále budou popsány podrobněji.
- A. **CHCETE STEJNÝ TYP PERMANENTKY A STEJNÉ MÍSTO NA STADIONU JAKO V SEZÓNĚ 2022/2023?**
 - B. **CHCETE ZMĚNIT TYP PERMANENTKY? (např. Z TYPU STANDARD NA EXTRA NEBO OBRÁCENĚ)**
 - C. **CHCETE ZMĚNIT MÍSTO?**

A. Máte zájem o stejný typ permanentky i stejné místo jako v minulé sezoně

- 1) Rozklikněte detail rezervace:



A následně klikněte na políčko zaplatit:

Zaplatit

Zde si zvolíte požadovaný typ úhrady:

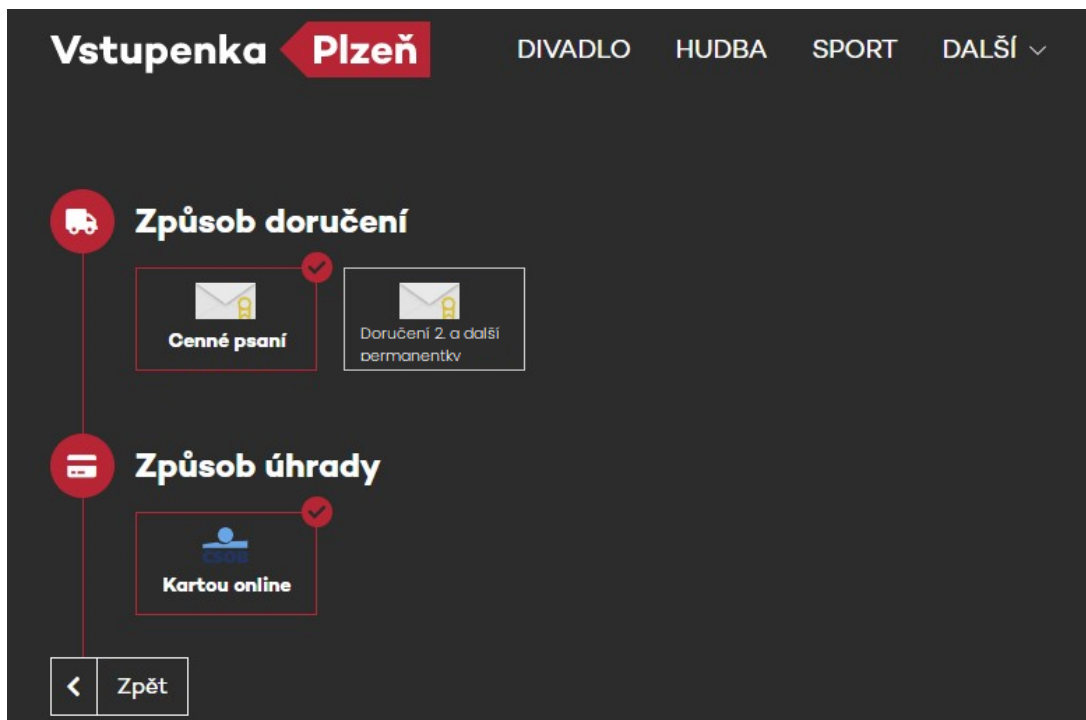


Permanentky zakupované on-line je možné zaslat pouze poštou - nelze je vyzvednout osobně.

CHCETE ZASLAT VÍCE PERMANENTEK NA STEJNOU ADRESU? Poštovné stačí zaplatit pouze jednou pro první permanentku – pro první permanentku tedy zvolte typ doručení „**Cenné psaní**“, u druhé a každé další poté „**Doručení 2. a další permanentky**“ – zde nebude účtován poplatek za zásilku.

Zároveň je **nutné nám tento požadavek zaslat na e-mail info@plzenskavstupenka.cz**, abychom věděli, jaké permanentky máme zaslat společně. V předmětu uveďte „Zaslání permanentek“, do textu e-mailu uveďte čísla objednávek, které si přejete sloučit do jednoho balíčku.

- 1) V košíku si zvolte typ doručení z následujících možností:
 - a) **Cenné psaní / kartou online** – Úhrada proběhne ihned platební kartou, permanentka bude následně odeslána jako cenné psaní (pojištěná zásilka) za poplatek 95 Kč nejpozději do 7 pracovních dnů.
 - b) **Doručení 2. a další permanentky / kartou online** – V případě, že chcete zaslat více permanentek na stejnou adresu, zvolte tuto možnost u druhé a každé další permanentky, kterou tak chcete zaslat. Úhrada proběhne ihned platební kartou.



B. Chcete změnit typ permanentky? (změna z typu STANDARD na EXTRA, nebo EXTRA na STANDARD)

Pošlete nám e-mail na info@plzenskavstupenka.cz, jako předmět uveďte „Změna permanentky“, do textu pak číslo Vaší permanentky včetně sektoru, řady i místa sezení a uveďte, o jakou permanentku na další sezonu máte zájem.

C. Chcete vyměnit místo nebo cenovou kategorii (např. dětská permanentka)? Je nutné dostavit se přímo na stadion FCVP a permanentku zakoupit tam.

Pokud máte další dotazy, zodpovíme je na e-mailu info@plzenskavstupenka.cz, v pracovní dny mezi 8:00-17:00 jsme i na telefonu 277 012 677.