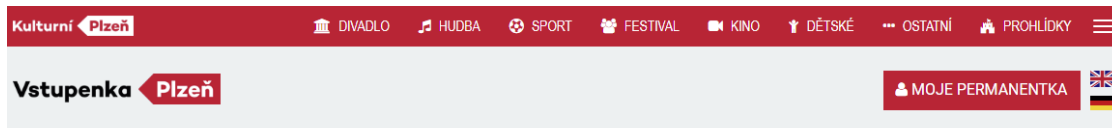


Zakoupení permanentek on-line na sezonu 2022/2023 pro stávající permanentkáře

- 1) Po přihlášení na permanentka.com číslem Vaší permanentky a dále dle pokynů na obrazovce máte v systému máte vytvořenou rezervaci dle permanentky na sezonu 2021/2022.



Byl jste úspěšně odhlášen.

1 ČÍSLO PERMANENTKY

příklad 123456789

Pokračovat



- 2) Pro pokračování je **NUTNÉ vyplnit osobní údaje / ZKONTROLOVAT aktuálně zadané**. Zkontrolujte, zda máte správně zadanou adresu – na tu Vám bude permanentka doručena. **Po platbě změna údajů na permanentce již není možná.**



Osobní informace

jméno

příjmení

e-mail@email.cz

telefonní číslo

Adresa

ulice + číslo popisné

PSC

Město

Česká republika

Uložit >

3) V sekci Mé rezervace uvidíte Vaši rezervaci na příští sezónu – rezervace je vytvořena dle původní permanentky.

4)

Zde jsou tři možnosti, dále budou popsány podrobněji.

A. CHCETE STEJNÝ TYP PERMANENTKY A STEJNÉ MÍSTO NA STADIONU JAKO V SEZÓNĚ 2021/2022?

B. CHCETE ZMĚNIT TYP PERMANENTKY? (např. Z TYPU STANDARD NA EXTRA NEBO OBRÁCENĚ)

C. CHCETE ZMĚNIT MÍSTO?

A. Máte zájem o stejný typ permanentky i stejné místo jako v minulé sezoně

1) Rozklikněte detail rezervace:

Kulturní Plzeň

DIVADLO HUDBA SPORT FESTIVAL KINO DĚTSKÉ OSTATNÍ PROHLÍDKY

Vstupenka Plzeň

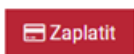
MOJE PERMANENTKA ODHLÁSIT

Moje permanentka Mé rezervace Mé kupóny Úprava údajů

Prodané Rezervované

22/23 permanentka EXTRA 2022/2023 Detail

A následně klikněte na políčko zaplatit:



Zde si zvolíte požadovaný typ úhrady:

Způsob doručení

Cenné psaní
+95,00 Kč

Doručení 2. a další permanentky

Způsob úhrady

Kartou online

Celkem: Kč

Permanentky zakupované on-line je možné zaslat pouze poštou – nelze je vyzvednout osobně.

CHCETE ZASLAT VÍCE PERMANENTEK NA STEJNOU ADRESU? Poštovné stačí zaplatit pouze jednou pro první permanentku – pro první permanentku tedy zvolte typ doručení „**Cenné psaní**“, u druhé a každé další poté „**Doručení 2. a další permanentky**“ – zde nebude účtován poplatek za zásilku.

Zároveň je **nutné nám tento požadavek zaslat na e-mail info@plzenskavstupenka.cz**, abychom věděli, jaké permanentky máme zaslat společně. V předmětu uveďte „Zaslání permanentek“, do textu e-mailu uveďte čísla objednávek, které si přejete sloučit do jednoho balíčku.

- 1) V košíku si zvolím typ doručení z následujících možností
 - a) **Cenné psaní / kartou online** – úhrada proběhne ihned platební kartou, permanentka bude následně odeslána jako cenné psaní (pojištěná zásilka) za poplatek 95 Kč nejpozději do 7 pracovních dnů
 - b) **Doručení 2. a další permanentky / kartou online** – v případě, že chcete zaslat více permanentek na stejnou adresu, zvolíte tuto možnost u druhé a každé další permanentky, kterou tak chcete zaslat. Úhrada proběhne ihned platební kartou

Způsob doručení**Způsob úhrady**

Celkem: Kč

Zaplatit kartou >

B. Chcete změnit typ permanentky? (změna z typu STANDARD na EXTRA, nebo EXTRA na STANDARD)

Pošlete nám e-mail na info@plzenskavstupenka.cz, jako předmět uveďte „Změna permanentky“, do textu pak číslo Vaší permanentky včetně sektoru, řady i místa sezení a uveďte, o jakou permanentku na další sezonu máte zájem.

C. Chcete vyměnit místo nebo cenovou kategorii (např. dětská permanentka)? Je nutné dostavit se přímo na stadion FCVP a permanentku zakoupit tam.

Pokud máte další dotazy, zodpovíme je na e-mailu info@plzenskavstupenka.cz, v pracovní dny jsme i na telefonu mezi 8:00 – 17:00 – 277 012 677.