



FC VIKTORIA PLZEŇ
DOOSAN ARENA



6×
Mistr ligy



2× vítěz
Českého poháru



2× vítěz
Superpoháru



4× účastník
Ligy mistrů



6× účastník
Evropské ligy



1× účastník Evropské
konferenční ligy

POPIS PRACOVNÍ POZICE

Název pozice:	Vedoucí Viktoriashopu
Místo výkonu:	Plzeň
Oddělení:	Fanshop
Úvazek:	Práce na plný pracovní úvazek
Nástup:	Nástup možný ihned

Staňte se součástí týmu profesionálního fotbalového klubu. Baví vás obchod, máte rád/a pořádek ve věcech a umíte si poradit, když den nejde podle plánu? Do fanshopu FC Viktoria Plzeň hledáme spolehlivého člověka, který se postará o každodenní chod prodejny i spokojené zákazníky. Čeká vás pestrá práce od prodeje a vyřizování objednávek e-shopu až po přípravu zboží na zápasy a klubové akce.

Co budete mít na starosti?

- Každodenní chod prodejny, obsluhu zákazníků, doplňování zboží a péči o to, aby se k nám zákazníci rádi vraceli.
- Sklady a práci v systému POHODA – příjem a výdej zboží, převody mezi sklady nebo vedení skladové evidence.
- Potisk dresů na počkání, práci s plotrem a termolisem při přípravě dresů podle přání zákazníků.
- Sledování dostupnosti zboží a včasné upozornění na produkty, které docházejí.
- Vyřizování objednávek e-shopu a komunikaci se zákazníky i dopravci.
- Odpovědi na dotazy a pomoc zákazníkům s jejich požadavky emailem i po telefonu.
- Přípravu zboží pro prodejní stánky během zápasů a dalších akcí.
- Vystavení zboží a uspořádání prodejny, péči o atraktivní a přehlednou prezentaci produktů.
- Organizaci skladu, uspořádání zboží.
- Základní administrativu, přípravu podkladů pro fakturaci a vedení potřebných záznamů.
- Spolupráci s vedením fanshopu a kolegy z klubu, dodržování nastavených postupů a péči o bezpečné pracovní prostředí.



FC VIKTORIA PLZEŇ
DOOSAN ARENA



6×
Mistr ligy



2× vítěz
Českého poháru



2× vítěz
Superpoháru



4× účastník
Ligy mistrů



6× účastník
Evropské ligy



1× účastník Evropské
konferenční ligy

Co je výhodou

- Zkušenost se systémem Pohoda.
- Základní znalost angličtiny.
- Zkušenost v obchodě a s organizací prodeje.

Koho hledáme

- Jste spolehlivý/á, pečlivý/á a zodpovědný/á.
- Umíte si práci zorganizovat, určit priority a samostatně řešit i nečekané situace.
- Se zákazníky i kolegy komunikujete vstřícně a srozumitelně, osobně i písemně.
- Nezaskočí vás rušnější provoz a dokážete si zachovat klid i ve chvíli, kdy se sejde více úkolů najednou.
- Ovládáte práci na počítači a orientujete se v Microsoft Office.
- Máte výbornou češtinu slovem i písmem. Angličtina je výhodou.
- Jste časově flexibilní a počítáte s tím, že k práci ve fotbalovém fanshopu patří také zápasy a akce, které se mohou konat večer nebo o víkendu.
- Jste otevřený/á změnám a novým postupům.
- Zkušenost s maloobchodem, skladovým hospodářstvím nebo systémem POHODA uvítáme.

Co nabízíme

- Stabilní zázemí jednoho z nejúspěšnějších českých fotbalových klubů
- Různorodou práci, kde jsou vidět konkrétní výsledky.
- Neformální prostředí a tým, kde se lidé znají osobně.
- Práci, u které je výsledek společného úsilí opravdu vidět.

Zaujala vás nabídka? Pošlete nám svůj životopis a pár vět o sobě na kariera@fcviktoria.cz