

Manuál k permanentkám na sezonu 2026/2027

Rezervace permanentky ve Viktoria Key

- Ve svém účtu Viktoria Key má každý stávající permanentkář možnost zakoupit si permanentku na sezonu 2025/2026

Přihlášení

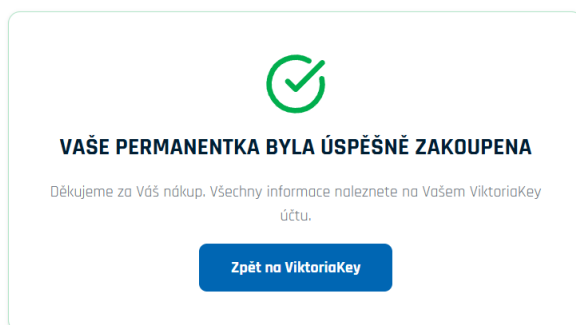
- Zákazník vstoupí na portál **Viktoria Key**, kde se přihlásí
- Následně se dostane k webu **Permanentka.com**

Vyhledání permanentky a založení objednávky

- Zákazník do formuláře **Najít permanentku** zadá údaje z předcházející sezóny – **číslo permanentky, řadu a sedačku**
 - o Při zadání špatných údajů se zobrazí chybová hláška a výzva k opravě
- Pokud jsou zadaná data v pořádku, permanentka pro novou sezónu se vloží do košíku a vznikne objednávka na účet zákazníka

Kontrola údajů a výběr typu permanentky

- Zákazníkovi se **zobrazí košík s objednávkou permanentky**, kde si **zkontroluje svou objednávku a správnost uvedených údajů**
 - o Jakékoli změny údajů se při vyřízení objednávky uloží napříč Viktoria Key
 - o Tady lze zadat i **fakturační adresu**, případně také IČO, DIČ a Název společnosti
- Následně si zákazník vybere, zda chce k digitální permanentce i fyzickou kartičku.
 - o U fyzické permanentky je potřeba počítat **s poplatkem a poštovným**
- Zvolený typ permanentky určuje způsob doručení
 - o ePermanentka – elektronická
 - o Fyzická permanentka – poštou nebo na Ticketpointu
- Jediným povoleným způsobem platby je **Platební karta**
- Následuje už jen **platba**
 - o Na platební bráně je stále možné ještě platbu zrušit, vrátit se do předchozího kroku a objednávku upravit
- Po dokončení platby se zákazníkovi zobrazí potvrzovací obrazovka s číslem objednávky a také tlačítko umožňující návrat na Viktoria Key portál



Po návratu do Viktoria Key naleznete svou permanentku v menu.