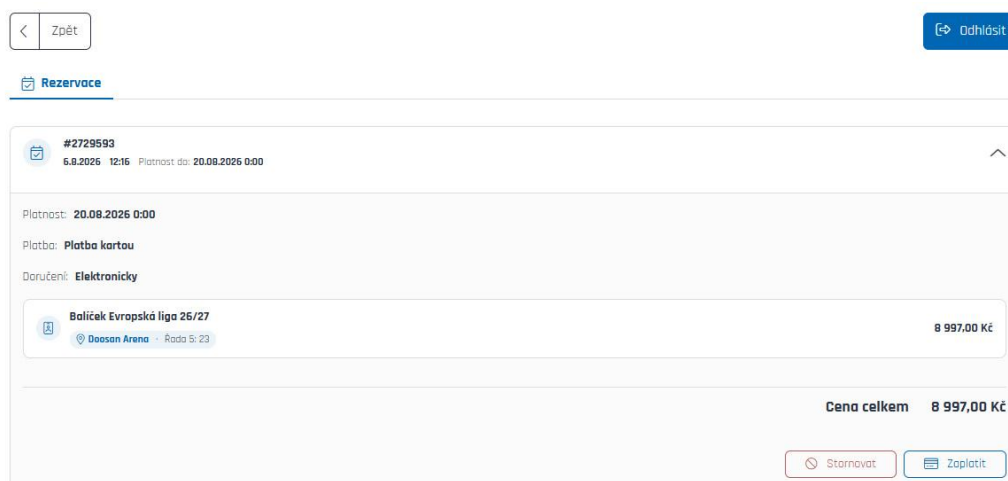


Manuál k vyzvednutí rezervací a předprodejů

V případě, že má fanoušek připravenou rezervaci jakožto držitel permanentky, nebo připravenou objednávku na vstupenky ze strany podpory, může se k ní dostat přes portál **Viktoria Key**.

- Prvním krokem je přihlášení do portálu **Viktoria Key**
- Následně uvidí tlačítko s informací, že má k vyzvednutí objednávku
- Po kliknutí na tlačítko dojde k přesměrování na web online prodeje, konkrétně přímo do záložky **Rezervace**, kde už je objednávka připravená na konkrétní místa
- V tu chvíli má fanoušek možnost rezervaci buď stornovat, nebo přijmout a zaplatit



< Zpět

Odhodit

Rezervace

#2729593
6.8.2026 12:16 Platnost do: 20.08.2026 0:00

Platnost: 20.08.2026 0:00

Platba: Platba kartou

Doručení: Elektronicky

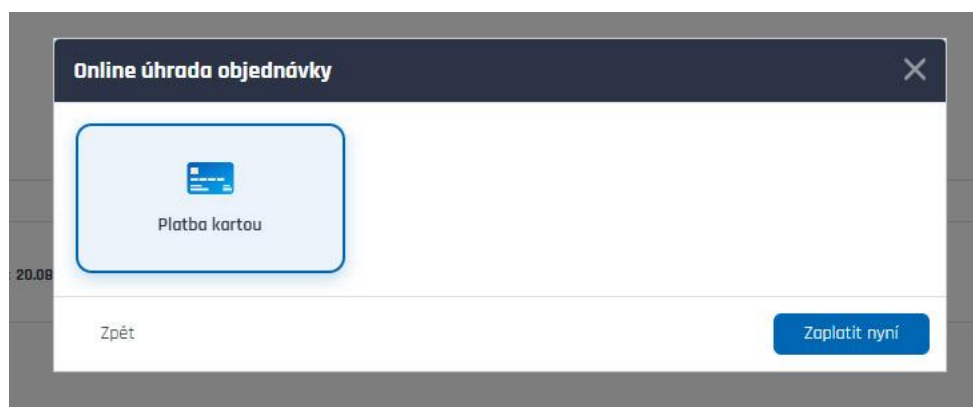
Baliček Evropská liga 26/27
Daasan Arena · Rada S: 23

8 997,00 Kč

Cena celkem 8 997,00 Kč

Stornovat Zaplatit

- Na platební bráně je stále možné ještě platbu zrušit a vrátit se do předchozího kroku
- Po dokončení platby se zákazníkovi zobrazí potvrzovací obrazovka
- Následně se během několika minut lístky objeví také na portále Viktoria Key
- Platbu lze provést pouze online platební kartou, přičemž vstupenky budou doručeny elektronicky do portálu **Viktoria Key**
- V případě, že chce fanoušek změnit nějaké své osobní údaje, musí tak učinit přímo na portále Viktoria Key



Online úhrada objednávky

Platba kartou

20.08

Zpět Zaplatit nyní