

Zakoupení permanentek on-line na sezonu 2025/2026 pro stávající permanentkáře

- 1) Po přihlášení na permanentka.com číslem Vaší permanentky a dále dle pokynů na obrazovce (sektor, řada, sedadlo) máte v systému máte vytvořenou rezervaci dle permanentky na minulou sezonu 2024/2025.

The screenshot shows the website interface for FC Viktoria Plzeň. At the top, there is a navigation bar with links: KULTURNÍ Plzeň, PŘEDPLATNÉ, POŘADATELÉ, DÁRKOVÉ POUKAZY, PRODEJNÍ MÍSTA, KONTAKTY, EN DE. Below this, a secondary navigation bar includes Vstupenka Plzeň, DIVADLO, HUDBA, SPORT, DALŠÍ, and a button Moje permanentka. The main content area features a form for entering the permanent ticket number. A red circle with the number '1' highlights the input field labeled 'Číslo permanentky'. Below the input field is a red button labeled 'Pokračovat'. To the right of the input field, there is a preview of the permanent ticket. The preview shows the FC Viktoria Plzeň logo, the holder's name 'JAN NOVÁK', the location 'Tribuna VÝCHOD', the sector 'SEKTOR: 7', the row 'ŘADA: 5', and the seat 'SEDADLO: 1'. The price is listed as 'CENA (včetně DPH): 2500 Kč' and the ticket number is '123456789'. The preview also includes the text 'Tisk COLISEUM' and 'Majitel se zavazuje dodržovat nýčtění řád stadionu.'.

- 2) Pro pokračování je **NUTNÉ vyplnit osobní údaje / ZKONTROLOVAT** aktuálně zadané. Zkontrolujte, zda máte správně zadanou adresu – na tu Vám bude permanentka doručena. **Po platbě** změna údajů na permanentce **již není možná**. Držitel permanentky = jméno na fyzické kartě

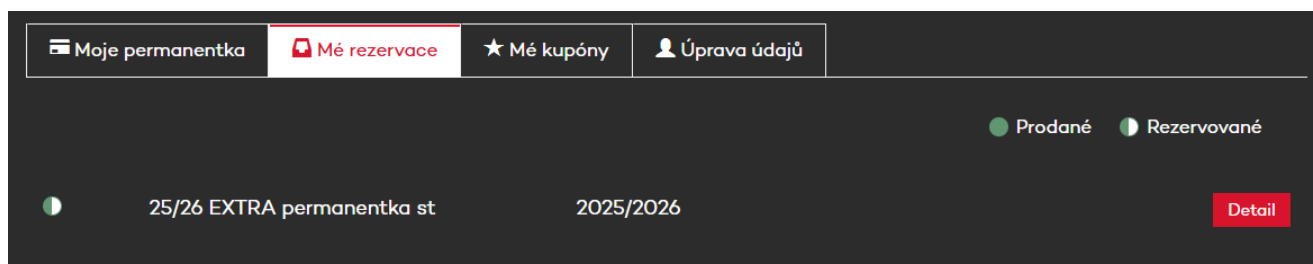
The screenshot shows the 'Úprava údajů' (Edit data) section of the website. At the top, there is a navigation bar with links: Moje permanentka, Mé rezervace, Mé kupóny, and Úprava údajů. The main content area features a form for updating personal data and address. The form is divided into two sections: 'Držitel permanentky' (Permanent ticket holder) and 'Adresa' (Address). The 'Držitel permanentky' section includes input fields for 'Jméno' (Name), 'Příjmení' (Surname), 'email@email.cz', and 'Telefonní číslo' (Phone number). The 'Adresa' section includes input fields for 'Ulice + číslo popisné' (Street + house number), 'PSČ' (Postal code), 'Město' (City), and a dropdown menu for 'Česká republika' (Czech Republic). A red button labeled 'Uložit' (Save) is located at the bottom right of the form.

- 3) V sekci Mé rezervace uvidíte Vaši rezervaci na příští sezonu – rezervace je vytvořena dle původní permanentky.

- 4) Zde jsou tři možnosti, dále budou popsány podrobněji.
- A. **CHCETE STEJNÝ TYP PERMANENTKY A STEJNÉ MÍSTO NA STADIONU JAKO V SEZÓNĚ 2024/2025?**
 - B. **CHCETE ZMĚNIT TYP PERMANENTKY? (např. Z TYPU STANDARD NA EXTRA NEBO OBRÁCENĚ)**
 - C. **CHCETE ZMĚNIT MÍSTO?**

A. Máte zájem o stejný typ permanentky i stejné místo jako v minulé sezoně

Rozklikněte detail rezervace:



Zde si zvolíte požadovaný typ úhrady – pokud objednáváte jednu permanentku, je třeba vždy zvolit úhradu Poštou Cenné psaní:



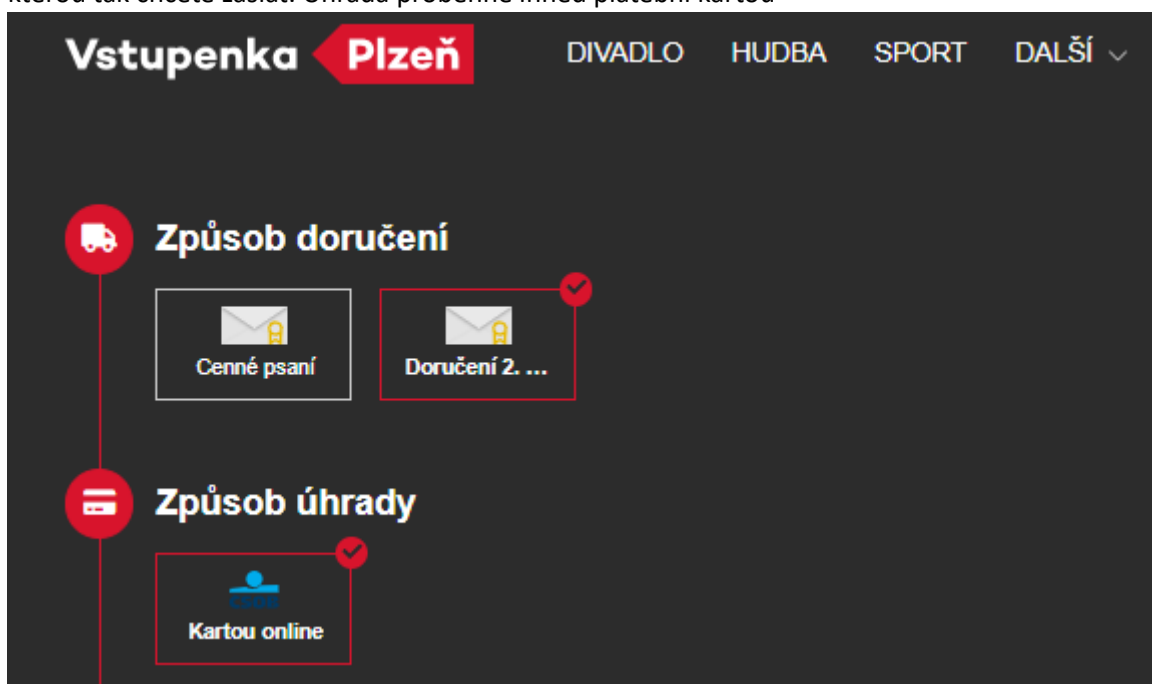
Permanentky zakupované on-line je možné zaslat pouze poštou – NELZE JE VYZVEDNOUT OSOBNĚ.

CHCETE ZASLAT VÍCE PERMANENTEK NA STEJNOU ADRESU? Poštovné stačí zaplatit pouze jednou pro první permanentku – pro první permanentku tedy zvolte typ doručení „**Cenné psaní**“, u druhé a každé další poté „**Doručení 2. a další permanentky**“ – zde nebude účtován poplatek za zásilku.

Zároveň je **nutné nám tento požadavek zaslat na e-mail info@plzenskavstupenka.cz**, abychom věděli, jaké permanentky máme zaslat společně. V předmětu uveďte „Zaslání permanentek“, do textu e-mailu uveďte čísla objednávek, které si přejete sloučit do jednoho balíčku.

1) V košíku si zvolím typ doručení z následujících možností

- a) **Poštou CP / kartou online** – úhrada proběhne ihned platební kartou, permanentka bude následně odeslána jako cenné psaní (pojištěná zásilka) nejpozději do 10 pracovních dnů
- b) **Doručení 2. a další permanentky / kartou online** – v případě, že chcete zaslat více permanentek na stejnou adresu, zvolíte tuto možnost u druhé a každé další permanentky, kterou tak chcete zaslat. Úhrada proběhne ihned platební kartou



B. **Chcete změnit typ permanentky? (změna z typu STANDARD na EXTRA, nebo EXTRA na STANDARD)**

Pošlete nám e-mail na info@plzenskavstupenka.cz, jako předmět uveďte „Změna permanentky“, do textu pak číslo Vaší permanentky včetně sektoru, řady i místa sezení a uveďte, o jakou permanentku na další sezonu máte zájem.

C. **Chcete vyměnit místo nebo cenovou kategorii (např. dětská permanentka)? Je nutné dostavit se přímo na stadion FCVP a permanentku zakoupit tam.**

Pokud máte další dotazy, zodpovíme je na e-mailu info@plzenskavstupenka.cz, v pracovní dny jsme i na telefonu mezi 8:00 – 17:00 – 277 012 677.