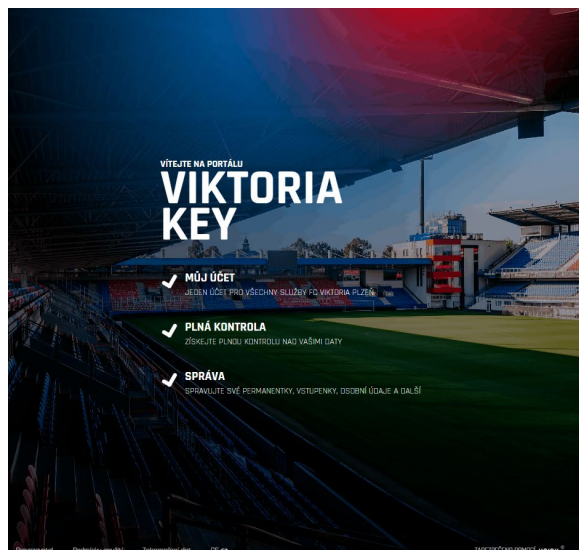


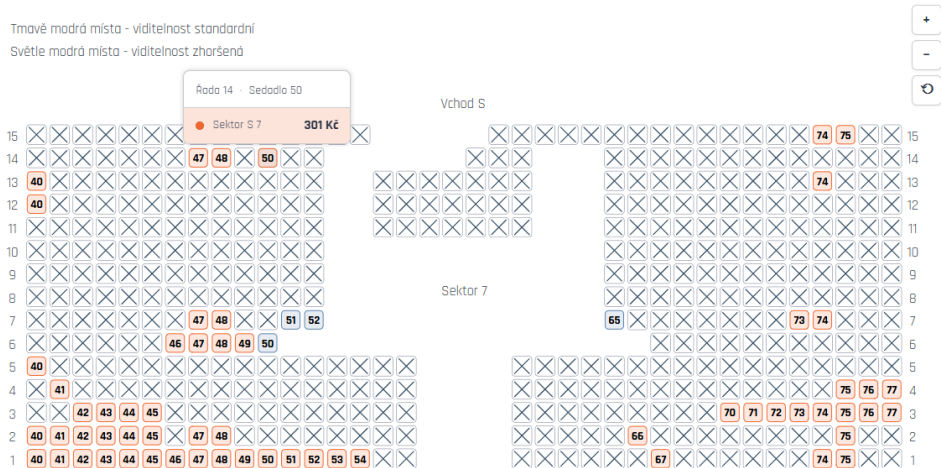
Volný prodej permanentek online na sezónu 2026/2027

- 1) Pro zakoupení permanentky pro sezónu 2026/2027 ve volném prodeji je nejprve potřeba se přihlásit přes Viktoria Key. Nový fanouškovský portál v rámci FC Viktoria Plzeň, na kterém si fanoušek následně zvolí typ předplatného a vstoupí do nákupní sekce.

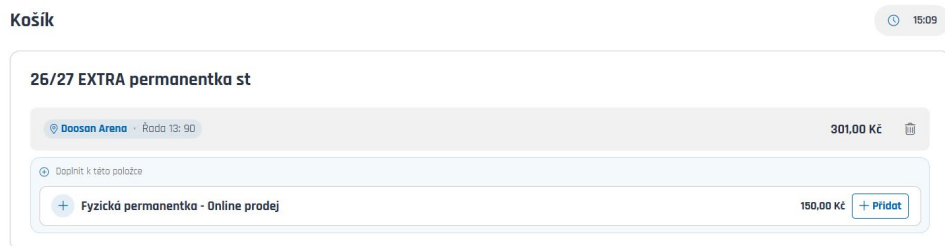


- 2) Následně se fanouškovi zobrazí plán **Doosan Areny**, včetně barevného rozlišení jednotlivých sektorů a také s počtem volných míst, které jsou k dispozici k nákupu. Při zvolení sektoru se zobrazí podrobnější plánek s jasně rozlišenými zabranými a dostupnými místy. Fanoušek si následně může vybrat své místo a pokračovat to košíku.

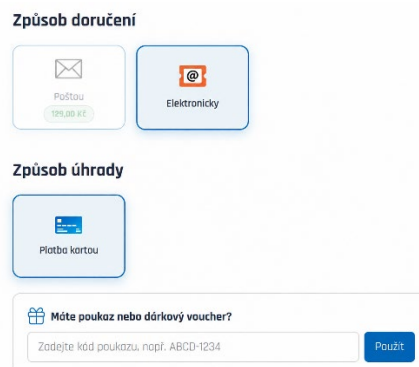




- 3) Po přidání místa do košíku si fanoušek může zvolit možnost **Fyzické permanentky**, tedy fyzické kartičky, kterou se bude na jednotlivých utkáních prokazovat







- 4) V košíku si fanoušek může zvolit svůj preferovaný typ doručení
- A. **Poštou CP / Platbou kartou – pouze v případě fyzické permanentky**, úhrada proběhne ihned platební kartou, permanentka bude následně odeslána jako cenné psaní (pojištěná zásilka) nejpozději do 10 pracovních dnů
 - B. **Elektronicky / Platba kartou – pouze v případě ePermanentky**, úhrada proběhne ihned platební kartou, permanentka se následně do hodiny objeví na portále **Victoria Key**
- 5) V případě, že má fanoušek zájem o speciální typ permanentky, například rodinný, musí se dostavit osobně na pokladnu nebo kontaktovat podporu

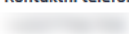



- 6) Na závěr si fanoušek může zkontrolovat, a případně upravit, své osobní a kontaktní údaje. Veškeré změny se při uložení propíšíou také do Viktoria Key.


Osobní údaje



  upravit 


Email, na který bude doručeno potvrzení o rezervaci nebo elektronické položky:


Kontaktní telefon:



 Označené údaje jsou povinné.

 **Registrační údaje**


Jméno  Příjmení 


Telefon 


Email, na který bude doručeno potvrzení o rezervaci nebo elektronické položky

 **Kontaktní údaje**

Ulice Město

PSČ 

Fakturační adresa 

 **Zpracování osobních údajů**

Nesouhlasím se zasláním informací a novinek e-mailem

- 7) Jako poslední krok už zbývá jen **platba kartou** skrze **online platební bránu**. Veškerá data k objednávce a zakoupenou permanentku pak fanoušek uvidí na svém profilu ve **Viktoria Key**.

Fyzickou permanentku zakupovanou on-line je možné zaslat pouze poštou – NELZE JI VYZVEDNOUT OSOBNĚ.

Pokud máte další dotazy, zodpovíme je na e-mailu info@plzenskavstupenka.cz, v pracovní dny jsme i na telefonu mezi 8:00 – 17:00 – 277 012 677.